

マイクロソフト ソリューションスクール新聞



発行
2020.10.1

No.63

テレワークや在宅勤務が定着した中、クラウド環境で仕事をする際の利便性や課題にスポットをあててお届けします。今月はシリーズでお届けしている「My働き方改革」の第6弾として、デジタルノート「OneNote」について個人利用ではなく、部内で実際に活用している事例を交えてご紹介します。

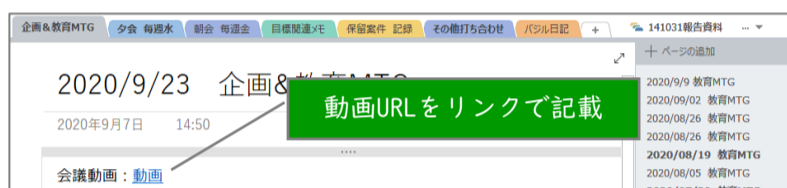
My働き方改革！ 「OneNoteは便利なデジタルノート！」

今回はOneNoteを使った働き方改革例を、私たちの「部署」での活用例を通してご紹介します。

～議事録～

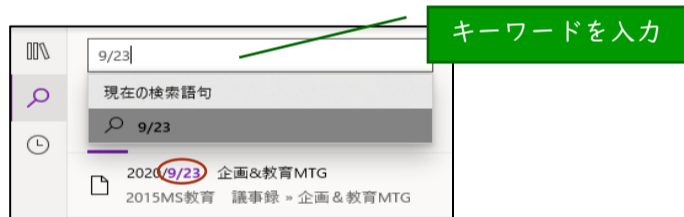
毎週行う定例会やその他会議の議事録は、OneNoteに記録しています。

- ①最近では定例会議をTeamsで開催し録画をしているので、
URLを議事録に記載し、欠席者は後から会議を動画で見ることができます。



- ②複数存在する会議の議事録を1つのノートで管理しているので、
複数ある部内会議の議事録を見たい場合でも、迷わずOneNoteの「議事録」を開くだけで解決です。

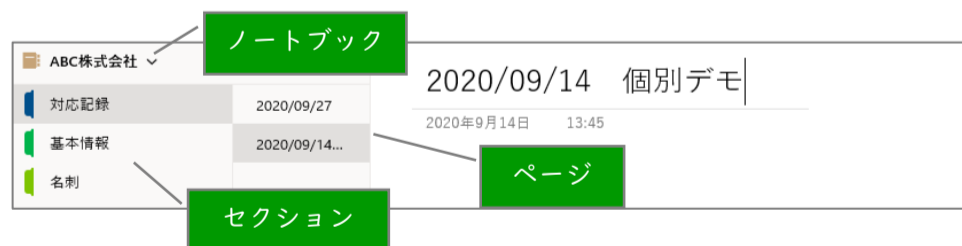
- ③検索機能が充実しているのでキーワードを入力し検索を実行すると、
即座に複数ある議事録の中から見つけ出してくれます。



～顧客対応履歴～

お客様情報や対応履歴をOneNoteに記録しています。

- ①ノートブックには、「顧客名」
セクションには「お客様基本情報」や「対応履歴」など
ページには「MAP」や「対応内容」など、それぞれの記録を記載しています。



- ②OneNoteに記録し、保存先をSharePointにすることで、
「いつでも・どこでも・誰でも」お客様情報を確認することができます。

- ③スマホにOneNoteのアプリをインストールし、
外出先からお客様先訪問時に、対応履歴やMAPを確認しています。

まだOneNoteをご利用になってない方は、
ぜひ、今回の記事をきっかけにOneNoteを使い始めてみてください！
きっと情報の管理の方法、流れ、利用法が大きく変化します。
特に、コロナ禍で社員間のデータ共有が必須の時です。ぜひお試しください。

おすすめ講座・セミナーのご紹介

概要を
知る

ハンズオンセミナー
【C-9】Planner、Stream、OneNoteでチーム情報共有
詳細：https://www.t-itc.jp/application_02.html

使い方を
知る

スクール定期講座
0-ON-7901 デジタルノートの基本操作～OneNote～

ちょこっと活用術 Power Automateで簡単に自動化ツールを作成

今回はMicrosoftが提供している自動化ツール、Power Automateをご紹介します。Office 365/Microsoft 365をお使いの方にはぜひ使っていただきたいサービスです！

■Power Automateとは

アプリケーションとサービス間の自動ワークフローを作成し、通知の受信、データ収集などを行うサービスです。

Microsoft製品を含む様々なアプリケーションと連携し、自動化を実現します。

■特徴① “テンプレートを活用して自動ワークフローを素早く作成”

Power Automateはアプリケーションやクラウドサービス間の連携に特化しているため、
テンプレートが豊富に用意されており、活用することで自動ワークフローを素早く効率的に作成できます。



「メールで毎日リマインダーを受け取る」や「受信したメールの添付ファイルをOneDrive for Businessに保存する」など
今すぐに利用したい自動ワークフローのテンプレートがあります！

■特徴② “直感的な操作で非エンジニアでも作成できる”

Microsoft製品の特徴といえば、ExcelやPowerPointのような直感的な操作によって、
学習コストを低減できることです。
Power Automateも直感的な操作によって
非エンジニアでも気軽に自動ワークフローが作成できるようになっています。



作成画面イメージ▼



■特徴③ “モバイルからの操作も可能で自由度の高い自動化を実現”

Windows Phone、Android、iOSのモバイルアプリケーションが用意されています。
つまりモバイルデバイスからでも自動ワークフローの作成や管理などが行えるため、
場所や時間にとらわれずにPower Automateが利用できるようになります。



難しそうに聞こえる自動ワークフローの作成ですが、Power Automateは誰でも簡単に作成ができます。

ぜひテンプレートを利用する基本操作を学びにきてください！

10月より新開講しました！



0-PW-7901

Power Automateの基本操作～テンプレートの利用～

講座スケジュール：https://www.it-school.jp/?page_id=12