



# 協立情報コミュニティー ソリューションスクール新聞

発行  
2022.11.1

No.88

朝夕は段々寒くなってきた頃ですが、皆様はいかがお過ごしでしょうか。  
今月は「Teams PBXの活用」「Teamsの通話機能」についてご紹介します。

## IT活用への第一歩⑫ 『Teamsで内線も外線も！Teams PBXのススメ』



外出中にお客様からよく電話が来るんですけど、  
事務所宛ての03で掛けてこられるので、  
対応が遅くなってしまうんですね。  
携帯電話の080に掛けてくれたらいいのに…。

それなら、Teamsを使うと事務所に掛かってきた  
電話を外出先の携帯でも着信できるわよ。



そんなことができるんですか?!

その秘密は、『Teams PBX!!』\*!



通常のTeamsにPhone Systemを追加することで、  
事務所にかかってきた電話をTeamsで受けられるのよ!  
もちろん普通の電話みたいに保留や転送もできるわ。



それができたら感動です!  
Teamsを使うということは、携帯だけではなくて  
PCでも同じような電話ができるってことですか?

もちろん!できるわよ。  
テレワークにもとても便利ね!



\*! Teams PBXには、右に記載の  
いずれかの契約が別途必要です。

- Microsoft 365 Enterprise E1 + Phone System
- Microsoft 365 Enterprise E3 + Phone System
- Microsoft 365 Enterprise E5

上記契約で、Teams と PBX との接続が可能になり、Teams アプリが入っているスマート  
フォン・PCに 既存固定電話機から 内線/外線電話の発着信ができるようになります。

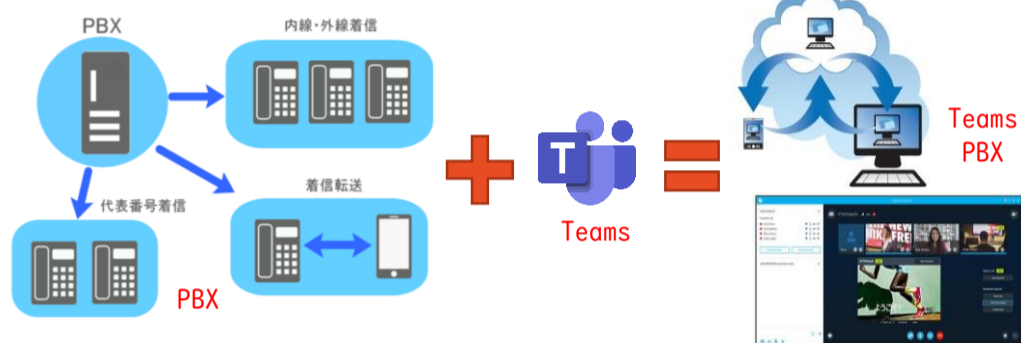
## ◆ 『Teams PBX』 ◆

「Teams」と「クラウドPBX」を連携させることで、Teams アプリが入っている  
スマートフォン・PCに、既存の固定電話機から内線/外線電話の発着信ができ  
るようになります。

「PBX」は、「Private branch exchange」の略で「電話交換機」のことです。  
PBXを導入すると、外線や内線の制御が可能になります。外部からかかって  
きた電話を、社内の誰かに転送するといった処理を実現できます。  
複雑になりがちな電話回線を一つにまとめ、拠点間の電話を一元管理するこ  
とができます。

「クラウドPBX」は、クラウドサービスを利用するタイプのPBXです。

Teamsは、「クラウドPBX」に必要なプラン\*!を紐づけることで『Teams PBX』  
として使用できるようになります。



「Teams PBX」は、電話回線ではなくインターネット回線を使用するため、  
固定電話とスマートフォン、PCとスマートフォン、内線と外線、着信、発信  
など場所を問わずに様々なシチュエーションで使用することができます。

また、クラウドPBXへの移行でオフィスの固定電話を減らしたり、Teamsから  
外線発信した電話は、相手の受話器には03の番号が表示されるため、コスト面  
や機能面、テレワークにもとてもおすすめです。

**ビジネスに必要なコミュニケーションをMicrosoft Teamsに  
集約することで、働き方改革の推進・テレワークを実現できます。**

## Teamsの通話機能はご存知ですか?

Teamsの標準機能に、社内のTeamsユーザー同士で通話ができる機能があるの  
はご存知でしょうか?グループ通話も可能で、同時に複数人数でも会話すること  
ができます。

《 PC画面 》

《 スマートフォン 》



PCとスマートフォンどちらのTeamsにも「通話」ボタンが  
あり、どちらの機器からも発信、着信共に通話可能です。

★「通話」ボタンからすぐに発信できるので、内線番号を調べる手間も不要です!



こんなに便利なTeams標準機能の「通話」ですが、残念ながら  
一般電話回線との通話はできません。

そこで、最近ではTeamsとクラウドPBXを連携させる企業が増えています。

それが『Teams PBX』です。

詳しくは右面でご紹介します

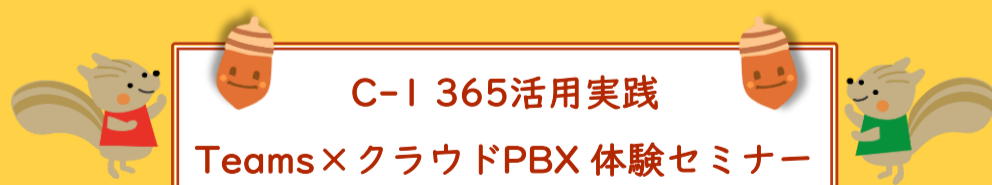


## 協立情報コミュニティー おすすめ「Teams PBXセミナー」

人と人とのコミュニケーションを考えた場合、企業において“電話”が  
重要な手段であるのは、今も昔も変わりません。

Teamsでは、音声通話機能をクラウドに移行して、固定電話や携帯電話  
と通話することができます。

Teamsのチャット、通話、ビデオ会議といったコミュニケーションの他、  
Teams×クラウドPBXの連携による外線発着信を操作体験頂けます。



第2木曜 11:00~12:00 (来場受講)  
第4木曜 13:30~14:30 (来場受講)



★今月の開催は11月10日、11月24日です★ ↑お申し込みは  
こちら

【対象】

- Teamsを使って外線発着信や内線通話を行いたい企業様
- 情報システム部門・IT管理部門向け