



# 協立情報コミュニティー ソリューションスクール新聞



発行  
2022.1.4

No.78

2022年、明けましておめでとうございます。本年も、どうぞよろしくお願い申し上げます。  
さて、新年1回目の新聞では、「社内FAQチャットボット」や「2021年人気講座ランキング」についてご紹介します。

## IT活用への第一歩② 社内FAQチャットボット



最近、社内のいろんな人からの問合せで業務が止まることが多いのよね・・・

先輩！それなら社内の問合せに自動で対応してくれる「社内FAQチャットボット」を使うのはいかがですか？



社内FAQチャットボット？  
確かに社内のちょっとした問合せを自動で返信できたら便利だけど、導入も大変だし社員に浸透するか不安ね・・・

社内FAQチャットボットの中でも「SYNCPIT」は、月額100円から始められて、150種類以上のFAQが既にプリセットされているので最短30分で導入できるんですよ！

SYNCPITとのやりとりは、Teamsのチャットから行えるので、「誰も使ってくれない」といったお悩みからも解放されますよ！

それなら導入へのハードルが低そうね！  
まずは体験セミナーで使い心地を知ってから導入するか決めようと思うわ！

僕も体験したいので連れて行ってくださ〜い！！



実際に体験！

## 協立情報コミュニティー Teams×チャットボット体験セミナー



協立情報コミュニティーでは、この「社内FAQチャットボット」を実際に操作して体験できるハンズオンセミナーを定期的に開催しております。

## C-2 365活用実践 Teams×チャットボット体験セミナー

Teamsと連携したFAQチャットボットの実践デモ体験できます。

第1水曜日 11:00~12:00 / 第3水曜日 15:00~16:00

詳細はこちら↓↓↓



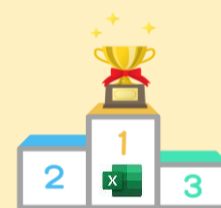
リモートワークや在宅勤務などで気軽に問合せをしたい方、問合せ対応業務を削減したい方向けに事例を交えながらご紹介します！

習得

## ソリューションスクール 2021年人気講座ランキング発表！

2021年はコロナ禍の中、514の開講がありました。  
その中でも特に人気だった上位講座をご紹介します！

- 1位：O-ME-1902 表の作成
- 2位：O-ME-1907 関数の応用1
- 2位：O-ME-1908 関数の応用2
- 2位：O-ME-1906 データベースの利用
- 3位：O-ME-1903 数式の入力
- 3位：O-ME-1913 ピボットテーブルとピボットグラフの作成



Excelの人気の根強いですね！  
今年も多くの受講をお待ちしております。



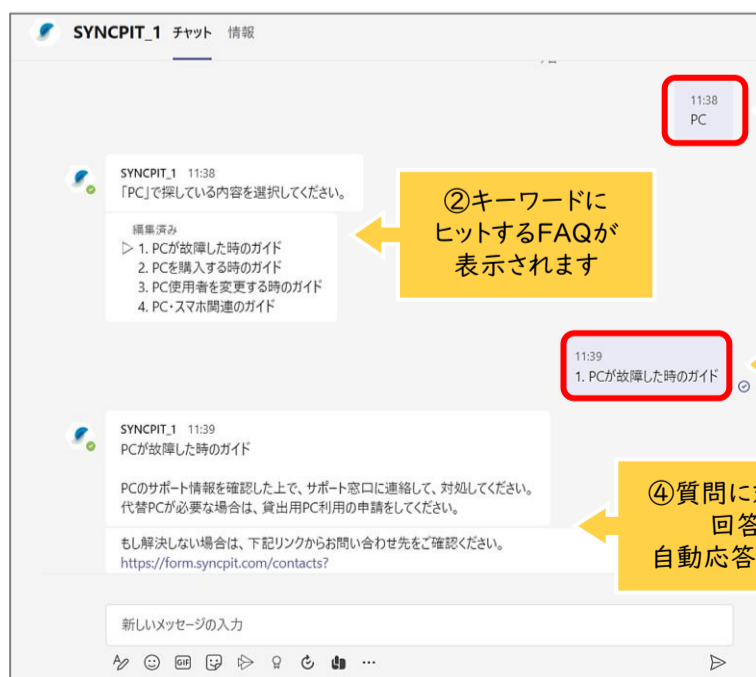
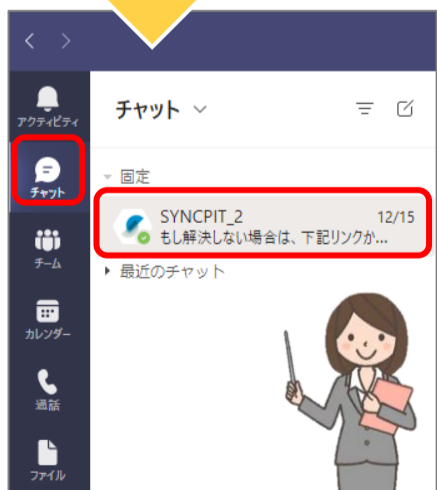
講座のお申込みはこちらのQRコードから



### 社内FAQチャットボット『SYNCPIT』とは？

MOTEX(エムオーテックス)社の提供する『社内FAQチャットボット「SYNCPIT」』では、Teamsなどのビジネスチャットと連携して社内の様々な問合せを自動化することで『業務効率化』を目指すことのできるサービスです。

Teamsで登録を行うとチャット内に「SYNCPIT」が表示されます



①聞きたい内容の単語を送ります(例)PC

②キーワードにヒットするFAQが表示されます

③候補の中から質問したいFAQを選択します

④質問に対応する回答が自動応答されます

スマホ上のTeamsでもご利用いただけます！



ここまでにかかる時間:約1分!

SYNCPITは情シス・総務に替わり、チャットボットが自動で問合せに対応します！